

## VISSZAKÜLDÉSI ŪRLAP

VEZETÉKNÉV ÉS KERESZTNÉV

RENDELÉSI SZÁM

VÁSÁRLÁS IDEJE

TERMÉK NEVE

DIOPTRIA, CYLINDER,  
TENGEY, SZÍN (OPCIONÁLIS)

BANKSZÁMLASZÁM

### A VISSZAKÜLDÉS OKA

### A TERMÉKVISSZAKÜLDÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK AZ OPTILEN.HU WEBÁRUHÁZBAN

1. Bontatlan terméket a kézhezvételtől számított 14 naptári napon belül küldhet vissza, indok nélkül.
2. A vásárló felelőssége a termék sértetlen visszajuttatása; a terméknek olyan állapotban kell lennie, hogy az a kereskedelmi értékéből nem vesztett (a lencse doboza sértetlen).
3. A visszaküldéshez mellékeljen egy nyilatkozatot, amelyben kijelenti, hogy eláll a vásárlástól, illetve adja meg bankszámlaszámát a visszautaláshoz.
4. A visszatérítés elutasításra kerül, ha a termék sérülten érkezik vissza.
5. A vásárló kötelessége gondosan becsomagolni a terméket az Optilen.hu webáruházhoz történő visszaküldés során.
6. Ha úgy dönt, hogy futárt rendeltet cégünkkel, a szállítási költséget az eladó viseli.
7. Ha a vásárló saját költségén juttatja vissza a terméket, a visszajuttatás során felmerülő költségek nem kerülnek megtérítésre.
8. Az Optilen.hu webáruház nem vesz át utánvétel csomagokat.

Kérjük, töltsse ki az alábbi űrlapot, és mellékelje azt a csomagban egy vásárlási bizonylattal (számlamásolat, átutalási bizonylat) együtt a visszaküldés során.