

## Az Optilen.hu Védelmi Programjának szabályzata

A Védelmi Program célja, hogy az ügyfelek kipróbálják a kiválasztott termékeket és visszaküldhetik őket, ha azok nem felelnek meg a várakozásnak. A feltételeket az alábbiakban ismertetjük.

1. Az Optilen.hu Védelmi Programja azokra a termékre vonatkozik, amelyeken szerepel a Védelmi Program logója, ami egy ejtőernyő.
2. A Védelmi program használatának feltétele, hogy az Optilen.hu-nak ajánlott levélként vagy futárral kell visszaküldeni a „részben használt” terméket a számlával együtt ( a 3. részben szereplő meghatározás szerint), ami igazolja a vásárlást.
3. Mit értünk „részben használt” termékek alatt:
  - a) Amennyiben 90 darabos FitView Daily-t vásárolt - a 90 darabból 70 darabot vissza kell küldenie bontatlan, eredeti állapotban, a 30 darabból pedig 20 darabot kell visszaküldeni bontatlan, eredeti állapotban.
  - b) Amennyiben FitView monthly kontaktlencsét vásárolt, legalább 4 darab lencsét vissza kell küldenie bontatlan, eredeti állapotában.
  - c) Abban az esetben, ha a FitView 2 hetes kontaktlencse legalább 4 darabja ki van csomagolva a buborékfóliából.
  - d) Amennyiben FitView 2 hetes kontaktlencsét vásárolt, legalább 4 darab lencsét vissza kell küldenie bontatlan, eredeti állapotában.
4. A terméket a kézhezvételtől számított 14 napon belül vissza kell küldeni.
5. Az Optilen.hu nem téríti vissza a felmerülő szállítási költséget az ügyfélnek.
6. Abban az esetben érvényes a visszatérítés, ha az áru a megfelelően kitöltött űrlappal együtt van visszaküldve (ami azt jelenti, hogy tartalmazza az aktuális adatokat).

7. Az Optilen.hu Védelmi Programjához való csatlakozás önkéntes és nem zárja ki az általános szabályokat (az Optilen.hu honlapján elérhető), feltéve ha a két rendelet nem kapcsolódik össze. (Az ügyfél a termék visszaküldésének idején a Védelmi Program tagja, a visszaküldés szabályait Önként vállalja.)