

Visszaküldési nyomtatvány az Optilen.hu oldalon

Vezetéknév

Keresztnév

Rendelési azonosító

Dioptria, cylinder, tengely, szín

Vásárlás dátuma

Visszaküldendő termék(ek) neve

Kérjük részletesen írja le, mi volt a probléma a termékkel:

Kérjük, töltsse ki a nyomtatványt, valamint csatolja a vásárlás bizonylatát, a számlát vagy az átutalás megerősítését

Köszönjük!
Optilen.hu

Előírások az Optilen.hu-nál vásárolt termékek visszaküldéséhez

- 1.A megrendelt termékeket a kézhezvételtől számítva 14 napon belül küldheti vissza.
2. Amennyiben látásproblémád változna, a kontaktlencsét 365 napon belül cseréljük ugyanarra a márkára, másik paraméterre.
- 3.A fogyasztó köteles a terméket sértetlen, eredeti állapotában, hiánytalanul visszaküldeni.
4. Csatolnia kell a visszaküldött termék(ek) mellé a visszaküldési nyomtatványt és a számlát, illetve egy számlaszámot, amelyre a vételárat vissza tudjuk utalni.
a bankszámlaszámot ahova megtörténhet a termék árának vissza utalása.
5. Sérült terméket nem áll módunkban átvenni.
6. A fogyasztó felelőssége a termék(ek) visszaküldése sérülésmentesen.
7. Az Optilen.hu nem vesz át utánvételes csomagot.